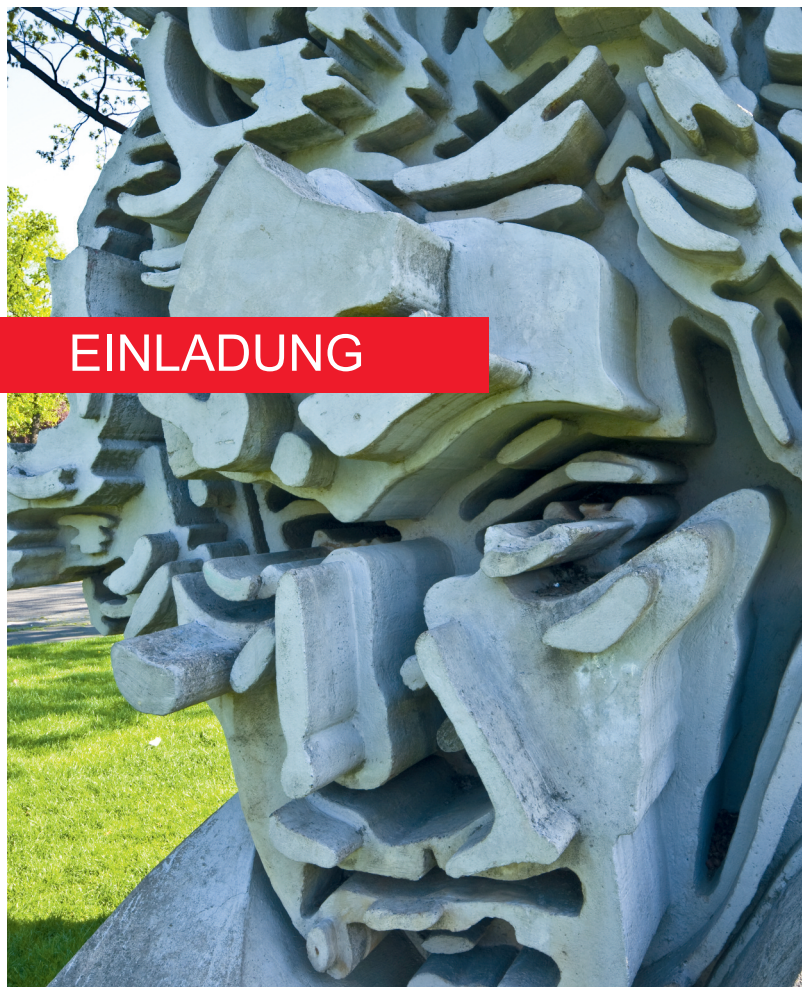


SERVICE.PLUS2013

19.-20. Juni 2013
Sparkassenakademie, Bonn

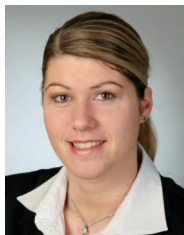
Wir danken unseren Kooperationspartnern:

EINLADUNG




Sandra Haas, Kreissparkasse Ahrweiler

„Die SERVICE.PLUS 2011 war eine gelungene Veranstaltung mit interessanten Vorträgen und Workshops zu aktuellen Branchenthemen. Die begleitende Fachausstellung hat das Konzept optimal ergänzt.“ Wir freuen uns auf die nächste SERVICE.PLUS!“


Manuel Weyer, Sparkasse der Homburgischen Gemeinden


„Die SERVICE.PLUS ist für mich ein interessanter Branchentreff mit nachhaltigen Gesprächen zu aktuellen Themen aus der Sparkassen- und Dienstleistungswelt. Renommierte Experten berichten im Plenum und in den Workshops über Ihre Konzepte, Visionen und Lösungen und geben damit Denkanstöße für die täglichen Herausforderungen.“

Jürgen Bolling, Sparkasse Bielefeld

„Zwei ausgewogene und kurzweilige Veranstaltungstage mit prominenten Rednern aus dem direkten Sparkassenumfeld sowie aus der freien Wirtschaft mit wichtigen Themen aus den Bereichen des Finanz- und Rechnungswesens, des Einkaufs und der Logistik. Ein professionelles Konzept mit der Möglichkeit eines intensiven Austausches mit Teilnehmern und Referenten.“



Sehr geehrte Damen und Herren,

steigende Personal- und Sachkosten sowie wachsende Anforderungen an das Risikomanagement stellen Banken und Sparkassen vor immer neue Herausforderungen. Der eingeschlagene Weg ist zwar richtig, aber das Ziel noch in weiter Ferne. Langfristiger Erfolg bedarf Lösungen, die einen zielgerichteten Vertrieb ermöglichen. Wo geht die Reise also hin?

Auf unserer diesjährigen Fachtagung SERVICE.PLUS finden Sie dazu klare Antworten, die Sie dabei unterstützen, sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches und qualitatives Programm in Form von Fachvorträgen, Workshops und Podiumsdiskussionen. Wir konnten hochkarätige Referenten aus der Sparkassen-Finanzgruppe gewinnen, die Ihnen aus dem Blickwinkel der Institute exklusive Einblicke und praxisnahe Lösungsansätze vorstellen, wie z.B. eine zentrale Beschaffung im Einklang mit dem Regionalprinzip.

Profitieren Sie von den Erfahrungen unserer branchenfremden Gastredner und nutzen Sie die SERVICE.PLUS als ganzheitliche Austauschplattform in den Bereichen Finanz- und Rechnungswesen, Einkauf, Logistik und S-BargeldService.

Am Abend des ersten Tages sind Sie herzlich eingeladen, den Erfahrungsaustausch bei einem gemeinsamen Abendessen in der neuen Eventlocation auf dem Drachenfels fortzusetzen.

Wir freuen uns, Sie auf der SERVICE.PLUS begrüßen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Sascha Girth
Geschäftsführer

Werner Faßbender
stv. Geschäftsführer

Programm Mittwoch, 19.06.2013



- Ab 9:30 Uhr Registrierung und Begrüßungsimbiss
- 10:00–10:30 Uhr **Begrüßung/Ausblick/Themenübersicht**
Sascha Girth/Werner Faßbender
- 10:30–11:15 Uhr **Outsourcing im Spannungsfeld zwischen Effizienzsteigerung und Beschäftigungssicherung**
Dr. Ralf H. Krause, Firstwaters GmbH
- 11:15–11:45 Uhr *Vitaminpause*
- 11:45–12:15 Uhr **Wenn Du ein Hammer bist, sehen alle Probleme wie Nägel aus – Gedanken zur Entwicklung des Serviceverbundes in der Sparkassen-Finanzgruppe**
Frank Spellerberg
Deutscher Sparkassen- und Giroverband
- 12:15–12:45 Uhr **Auf dem Weg zur Kundensparkasse – die Zukunft der Arbeitsteilung in der Sparkassenorganisation**
Rainer Remke
NRS Norddeutsche Retail-Service AG

Programm Mittwoch, 19.06.2013

- 12:45–14:00 Uhr *Lunch*
- 14:00–15:00 Uhr **Podiumsdiskussion**
Ist "Do it yourself" immer die richtige Entscheidung?
Moderation Frank Spellerberg
Sascha Girth, Thomas Greef,
Dr. Ralf H. Krause, Rainer Remke
- 15:00–15:30 Uhr *Kaffeepause*
- 15:30–16:15 Uhr **Produktivitätssteigerung unter Veränderungsdruck**
Sind Sie fit für die Zukunft?
Dr. Andreas Lischka, Telekom Deutschland
- 16:15–17:15 Uhr **„Shake your Life“**
Der richtige Mix aus Karriere, Liebe, Lebensart
Ralph Goldschmidt
- Ab 17:15 Uhr Ende der Veranstaltung
Shuttlemöglichkeit zum Hotel und zum Parkplatz
- Ab 19:15 Uhr Abendveranstaltung in der neuen Eventlocation auf dem Drachenfels



Programm Donnerstag, 20.06.2013

- Ab 9:00 Uhr Begrüßungsimbiss
- 09:30–10:30 Uhr **Der Beitrag von Dienstleistern zur radikalen Kostensenkung in einer Sparkasse**
Dr. Joachim Schmalzl, Sparkasse KölnBonn
- 10:30–11:00 **PROSERVICE – ein Status**
Entwicklung und Aussicht
- 11:00–11:30 Uhr *Vitaminpause*
- Beginn der Workshops in zwei Durchgängen:**
- 11:30–12:30 Uhr **GUT. Für Ihre Sicherheit**
Innovative Module der BargeldServiceGesellschaft nach DSGVO-Standard
- GUT. Für Ihre Region**
Beschaffung im Einklang mit dem Regionalprinzip
- GUT. Für Ihre Mitarbeiter**
Mehr Effizienz im Rechnungswesen mit dem OSP-Rechnungsbuch

Programm Donnerstag, 20.06.2013

- 12:30–13:00 Uhr *Kaffeepause*
- 13:00–14:00 Uhr **2. Durchgang Workshops**
- GUT. Für Ihre Sicherheit**
Innovative Module der BargeldServiceGesellschaft nach DSGVO-Standard
- GUT. Für Ihre Region**
Beschaffung im Einklang mit dem Regionalprinzip
- GUT. Für Ihre Mitarbeiter**
Mehr Effizienz im Rechnungswesen mit dem OSP-Rechnungsbuch
- 14:00 Uhr Ende der Veranstaltung
Ausklang / Shuttleservice



Unsere Referenten



Ralph Goldschmidt

Redner aus Leidenschaft, Experte für nachhaltige (!) Spitzenleistungen. Gefragter Interviewpartner in den Medien, Lehrbeauftragter an mehreren Hochschulen und Akademien sowie Professional Member der German Speakers Association.
Der „stern“: Kein Quanten-Quassler. Ralph Goldschmidt überzeugt, weil er ausstrahlt, was er verspricht: Leistungskraft UND Lebensglück!"



Thomas Greef

Sparkasse Weserbergland

Thomas Greef (41) ist seit 2008 Vorstandsmitglied bei der Sparkasse Weserbergland und dort u.a. zuständig für den Fachbereich Organisation.

Als „Eigengewächs“ der Sparkasse sieht er Outsourcing-Maßnahmen nicht nur aus rein betriebswirtschaftlichem Blickwinkel.



Dr. Ralf H. Krause (GF), Firstwaters GmbH

Firstwaters unterstützt Consulting-Unternehmen, Banken und Finanzdienstleister bei der Optimierung von Geschäftsprozessen im Kreditgeschäft und im Treasury. Seit vielen Jahren befasst er sich mit Effizienzsteigerung, Personalumbau und -abbau. Die Chancen und Herausforderungen der Organisation kennt er aus langjährigen Management-Positionen in der Sparkassen-Finanzgruppe.



Dr. Andreas Lischka, Deutsche Telekom

Andreas Lischka leitet seit Dezember 2010 das Programm „Breitbandausbau FTTx“ der Deutschen Telekom. Er zeichnet sich in dieser Funktion verantwortlich für den profitablen Glasfaserausbau der Deutschen Telekom in Deutschland. Ziel des Programms ist es, unter Beachtung der wirtschaftlichen Gesichtspunkte, eine möglichst große Anzahl von Haushalten in Deutschland mit Glasfaser zu erreichen.

Rainer Remke

NRS Norddeutsche Retail-Service AG

Rainer Remke ist seit 1992 innerhalb der HASPA-Gruppe in führenden Positionen tätig. Die NRS AG, eine Back-Office- und Stabdienstleistungsgesellschaft, hat er von Beginn an mit aufgebaut und leitet aktuell als Vorstand die Bereiche Vertrieb, Organisation und Revision.



Dr. Joachim Schmalzl, Sparkasse KölnBonn

Seit 1997 in der Stadtsparkasse Köln, zunächst als Bereichsleiter für Organisation und Datenverarbeitung sowie das Direktgeschäft.

Seit 2004 ordentliches Vorstandsmitglied der Sparkasse KölnBonn. Themenschwerpunkte: Controlling, Produkt- und Prozess-Management Aktiv- und Passiv, Organisations- und Produktivitätsmanagement, Unternehmensentwicklung.



Frank Spellerberg

Deutscher Sparkassen- und Giroverband

Verantwortet im Team Organisationsstrategie des DSGV das Referat Prozessmanagement und Trendwirkungsanalyse. Projekterfahrung rund um die Modellorganisation und die Vernetzung im Serviceverbund. Vater der Outsourcing-Landkarte. Zuvor in leitenden Funktionen bei internationalen Beratungshäusern.



Informationen

Tagungsort:

Deutsche Sparkassenakademie
Simrockstraße 4
53113 Bonn
www.s-management-akademie.de

**Abendveranstaltung**

Drachenfels Königswinter
www.der-drachenfels.de

**Parkplatz:**

Shuttleparkplatz an der Petra-Kelly-Allee, Bonn



Nähere Informationen zu der Abendveranstaltung und zu unserem Shuttleservice erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

Anmeldung

Anmeldung:

Sie können sich unter folgendem Link anmelden:

<http://proservice.de/service-plus-2013>

**Ansprechpartner**

Bei Fragen oder für nähere Informationen können Sie sich gerne an uns wenden:

PROSERV!CE

Dienstleistungsgesellschaft mbH
Frau Stefanie Hauß
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Telefon: 02241 2574-158

Telefax: 02241 2574-98158

eMail: stefanie.hauss@proservice.de

www.proservice.de